

## 個人資料抱怨或申訴紀錄單

|                      |                                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 案件編號                 |                                                                                                                                                        | 填單日期               | 年      月      日 | 本表單<br>保存五年                                                                      |    |
| 受理人姓名                |                                                                                                                                                        | 單位名稱               |                 | 電話號碼                                                                             | 分機 |
| 接獲申訴日期/時間            | 年      月      日      時      分                                                                                                                          |                    |                 |                                                                                  |    |
| 抱怨或申訴管道              | <input type="checkbox"/> 當事人到場 <input type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 電子郵件 <input type="checkbox"/> 其它 _____ |                    |                 |                                                                                  |    |
| 抱怨或申訴人基本資料           | 姓名                                                                                                                                                     |                    |                 | 聯絡電話                                                                             |    |
|                      | 電子郵件                                                                                                                                                   |                    |                 |                                                                                  |    |
| 抱怨或申訴內容具體描述：         |                                                                                                                                                        |                    |                 | <input type="checkbox"/> 需要回覆，回覆方式為 _____。<br><br><input type="checkbox"/> 不需要回覆 |    |
| 受理單位個資管理代表填寫         |                                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
| 受理處理                 | <input type="checkbox"/> 經判定抱怨或申訴內容與事實不符，故不予受理。<br><input type="checkbox"/> 經判定抱怨或申訴內容為重複申辦事件，故不予受理。<br><input type="checkbox"/> 轉交業務職責單位 _____ 承辦。    |                    |                 |                                                                                  |    |
| 受理處理方式/紀錄：           |                                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
| 業務職責單位處理方式/紀錄：       |                                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
| 受理單位<br>結案日期         | 年      月      日                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
| 審核意見：                |                                                                                                                                                        |                    |                 |                                                                                  |    |
| 受理單位<br>個資代表<br>結案確認 |                                                                                                                                                        | 受理單位<br>主管<br>結案確認 |                 | 資安主管<br>結案確認                                                                     |    |